Aimetis Symphony[™]

6.12 版

安装指南

2013年6月19日



免责声明和法律信息

版权所有 © 2013 Aimetis Inc. 保留所有权利。

本指南仅供参考。 AIMETIS 对本文档中的信息不作任何明示、暗示或法令性的担保。

遵守所有适用著作权法是用户的责任。在没有著作权法权利约束的情况下,未经 Aimetis 公司明确的书 面许可,不得将本文档的任何部分复制、存储或引入检索系统,也不得以任何方式 (电子、机械、影 印、录制或其他方式)或任何形式传播,或者用于任何目的。

Aimetis 拥有和本文档主题相关的各种专利、专利申请、商标、版权或其他知识产权的权利。除非在 Aimetis 的任何书面授权协议中明确规定,本文档并不提供使用这些专利、商标、版权或其他知识产权的 权利。

Aimetis 和 Aimetis Symphony 是 Aimetis 公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

部分版权所有 © 1993-2013 ARH Inc.

本软件的部分内容基于 Independent JPEG Group 的工作成果。

文档历史记录

Sym-6.12.P-101

日期	说明
2013年6月19日	已添加: 第 20 页上的 "升级前:如果使用的是 PT090 分析引擎"
2013 年 6 月 12 日	6.12 版 • 第 11 页上的表 6 "客户端系统必备项" • 第 11 页上的表 7 "服务器系统必备项"
2013 年 5 月	 6.11.1 版 支持 Windows 8 和 Windows Server 2012:第8页上的"表1.服务器操作系统 - Windows",第9页上的"表2.客户端操作系统 - Windows" 修订内容: 第4页上的"小型部署"
2013 年 3 月	 6.11版 升级路径: 第 16页上的 "从 5.4 到 6.12" 第 16页上的 "从 6.0 到 6.12" 第 17页上的 "从 6.1 到 6.12" 第 17页上的 "从 6.2 到 6.12" 第 17页上的 "从 6.5 和更高版本到 6.12"
2012年12月6日	更新后的许可证信息:第 7 页上的 "Symphony 服务器许可"
2012 年 10 月 2 日	已添加: 第 19 页上的 "4. 请参见第 20 页上的 "升级前:如果使用的是 PT090 分析 引擎"。"
2012 年 8 月	6.10 版 修订内容: 第 3 页上的 "软件概述" 新增内容: 第 23 页上的 "图 4. "安装 SQL Server Express 2008 R2"复选框处于选中状态 时的 SQL Server 屏幕" 第 25 页上的 "图 5. "Aimetis 远程支持工具"选项"
2012 年 2 月 17 日	补充第 8 页上的表 1 "服务器操作系统 - Windows"、第 9 页上的表 2 "客户 端操作系统 - Windows"、第 9 页上的表 3 "数据库 (SQL Server)"、第 10 页上 的表 4 "浏览器"、第 10 页上的表 5 "虚拟机平台"中缺失的 6.9 版本行。
2012年1月31日	6.9 版
2011年11月	6.8 版

表 1. 本手册的更改之处

日期	说明
2011年8月	6.7 版
6.6 版变化	
2011 年 7 月 6 日	修订内容: 第 21 页上的 "图 1. 初次安装的路线图" 第 29 页上的 "运行设置向导之前" 第 29 页上的 "禁用数据库架构修改 (只在升级时使用且只适用于第一个服 务器)" 第 30 页上的 "启用远程 SQL 连接"
2011年6月3日	"注释"和"示例"图标的变化。第 v 页上的 "约定"。 字体改变 - 不管是在线文档还是打印文档都具有很高的可读性。
2011 年 5 月 16 日	新增章节: 第 45 页上的 "安装牌照识别 (LPR)" 第 50 页上的 "卸载牌照识别 (LPR)" 第 52 页上的 "疑难解答"
6.5 版变化	
2011 年 3 月 1 日	将 AllowAutomaticDatabaseConfiguration 中的值设置改为 "0"。 第 29 页上的 "禁用数据库架构修改 (只在升级时使用且只适用于第一个服 务器)"
2011年1月14日	在第 9 页上的表 3 "数据库 (SQL Server)"下添加注释。确保 SQL Server 数据 库位于与场中服务器连接的本地网络上 (100 Mbps 或更高)。
2010年10月6日	本文档的第一个版本。Symphony 6.5.3

表 1. 本手册的更改之处

v

前言

约定

表 1. 本手册中使用的符号和格式

图标	标题/格式	说明
	注意	附加信息。
	示例	示例场景。
\bigstar	重要信息	重要的额外说明或链接。
	警告	您可能失去记录片段或必须密切关注设置更改。
	加粗、Arial 字体	图形用户界面术语 (按钮、菜单、窗口、选项)或键盘按键。
	斜体、Arial	强调、新术语或外部引用。

文档集

表 2. Aimetis 文档和视频

文档名	链接	
Symphony 发行说明	https://www.aimetis.com/Xnet/downloads/documentation.aspx	
Symphony 安装指南	https://www.aimetis.com/Xnet/downloads/documentation.aspx	
Symphony 管理指南	https://www.aimetis.com/Xnet/downloads/documentation.aspx	
Symphony 分析指南	https://www.aimetis.com/Xnet/downloads/documentation.aspx	
Symphony 客户端用户指南	https://www.aimetis.com/Xnet/downloads/documentation.aspx	
知识库文章	http://www.aimetis.com/Support/knowledgebase.aspx	
案例研究	http://www.aimetis.com/Solutions/customers-case-studies.aspx	
白皮书	http://www.aimetis.com/Solutions/whitepapers.aspx	
应用程序视频样本	https://www.aimetis.com/Xnet/Marketing/collateral-library.aspx	
录制的网络研讨会	http://www.aimetis.com/Events/webinars.aspx	
产品浏览	https://www.aimetis.com/Xnet/Marketing/collateral-library.aspx	
支持的视频设备列表	http://www.aimetis.com/Support/supported-video-devices.aspx	
许可	http://www.aimetis.com/Symphony/defaultlicensing.aspx	
常见问题	https://www.aimetis.com/Xnet/Support/faqs.aspx	

Aimetis Xnet 门户

ai <mark>metis xnet</mark>									My Settings	s Log Out
Account Management	Downloads	Support	Marketing	Sales	Translation	Submit Videos	Admin			
🍫 Aimetis:										Search
	Home	- Aimeti	is:							
2 Cameras/Embedded (0	Announc	ements:								
Add ⊕	Welcome	to the new Aim	netis Extranet. If	you have a	ny questions abou	t our new site or enco	ounter any te	echnical problems, ple	ease contact our support team.	
& Users (1) Add Φ	Notes									
Favorites						Edit				
Create Account										
🛒 Place Order										
Issue Credit										
Diventory (2950)										
Ger History										
Product Keys										
P Account Settings										
Admin Views:										
All Farms/Servers All Cameras										

图 1. Aimetis Xnet 主页

Xnet 是 Aimetis 在线门户: www.aimetis.com/Xnet 您可以:

- 订购许可证
- 管理附属合作伙伴帐户
- 获得技术支持及下载
- 获得销售和营销工具
- 获得 Aimetis 软件翻译



注意: 对工具的访问权取决于帐户的类型,例如: 经销商、认证合作伙伴、 授权合作伙伴和最终用户。有关说明,请参见第 vii 页上的表 3。

Xnet 说明	链接	
Xnet 培训手册 - 分销商	ttps://www.aimetis.com/Xnet/Marketing/collateral-library.aspx	
录制的网络研讨会 - Xnet 培训 - 经销商	https://www.aimetis.com/Xnet/Marketing/collateral-library.aspx	
录制的网络研讨会 - Xnet 培训 - 渠道合作伙伴	https://www.aimetis.com/Xnet/Marketing/collateral-library.aspx	

表 3. 有关使用 Xnet 的说明

Xnet 说明	链接
Xnet 培训手册 - 经销商	https://www.aimetis.com/Xnet/Marketing/collateral-library.aspx
Aimetis Symphony 架构和 工程说明	https://www.aimetis.com/Xnet/Marketing/collateral-library.aspx
10、20、40 和 200 摄像头 系统的硬件基准指南	https://www.aimetis.com/Xnet/Marketing/collateral-library.aspx

表 3. 有关使用 Xnet 的说明 (续)

联系我们

联系人类型	说明		
关于 Aimetis	http://www.aimetis.com/Company/default.aspx		
联系信息链接	ttp://www.aimetis.com/Company/contact.aspx		
支持链接	http://www.aimetis.com/Support/default.aspx		
美国	Aimetis 总部 500 Weber Street North Waterloo, Ontario, Canada N2L 4E9 电话: +1866-544-2804 或 +1 519-746-8888 传真: +1 519-746-6444		
EMEA	Aimetis GmbH Am Prime Parc 7 65479 Raunheim Germany 电话: +49 (0) 6142 207 98 60 传真: +49 (0) 6142 207 98 89 www.aimetis.de		
亚太地区	Aimetis 中国 中国上海 徐汇区中山西路 2025 号 永升大厦 1328 室 邮编: 200235 电话: 86-21-6182-6916 传真: 86-21-6182-6777		

表 4. 联系信息链接、地址和电话号码

目录

入门	1
概述和系统必备项	2
软件概述	3
服务器计算机	3
服务器计算机与客户端计算机	3
客户端软件界面	5
服务器软件界面	6
Symphony 服务器许可	7
系统必备项	8
服务器	8
客户端	8
操作系统、数据库和浏览器	8
自动安装客户端系统必备项	11
自动安装服务器系统必备项	11
Symphony 安装文件夹和数据文件夹	13
Symphony 服务器	13
Symphony 客户端	15
升级路径	16
从以前的版本升级	16
从 5.4 到 6.12	
从 6.0 到 6.12	16
从 6.1 到 6.12	17
从 6.2 到 6.12	17
从 6.5 和更高版本到 6.12	17
升级包含多个服务器的服务器场	17

安装说明	. 19
预安装	. 19
升级前:如果使用的是 PT090 分析引擎	20
安装 Aimetis Symphony 服务器 v6.12	. 21
Symphony 程序已安装	26
(备选)从命令行安装 Aimetis Symphony Server	27
自定义	27
不允许自动修改数据库架构	27
组合使用命令行选项	28
设置向导 – 服务器 / 集群配置	. 29
运行设置向导之前	29
场设置	32
集群配置选项卡	33
服务器配置选项卡	40
安装 Aimetis Symphony 客户端	. 43
安装 Symphony 播放器	. 44
安装牌照识别 (LPR)	. 45
卸载 Aimetis Symphony 6.12 版服务器	. 48
卸载 Aimetis Symphony 客户端	. 49
卸载 Aimetis Symphony 播放器	. 49
卸载牌照识别 (LPR)	. 50
卸载 SQL Server 实例	51
疑难解答	. 52

入门

任务	指向本指南中说明的链接
阅读概述和系统必备项	第2页上的"概述和系统必备项"
从前一版本升级	第 16 页上的 "升级路径"
执行产品 (服务器/客户端/播放器)的初次 安装	第 21 页上的 "安装 Aimetis Symphony 服务器 v6.12"
使用命令行安装 (可选)	第 27 页上的 "(备选)从命令行安装 Aimetis Symphony Server"
完成 InstallShield 向导后配置服务器	第 29 页上的 "设置向导 – 服务器/集群配置"
如果用户没有数据库管理员权限,请手动配置 数据库	第 29 页上的 "手动配置数据库"
如果只是升级且用户没有数据库管理员权限, 禁用数据库架构修改	第 29 页上的 "禁用数据库架构修改 (只在升级时使 用且只适用于第一个服务器)"
如果现有的 SQL Server 并不位于本地计算机, 则启用 SQL 连接	第 30 页上的 "启用远程 SQL 连接"
安装 Aimetis Symphony 客户端 (安装 Symphony 服务器时的默认安装)	第 43 页上的 "安装 Aimetis Symphony 客户端"
安装 Symphony 播放器 (安装 Symphony 客户 端时的默认安装)	第 44 页上的 "安装 Symphony 播放器"
安装牌照识别 (可选,需要购买)	第 45 页上的 "安装牌照识别 (LPR)"
	第 48 页上的 "卸载 Aimetis Symphony 6.12 版服务器"
删除产品	第 49 页上的 "卸载 Aimetis Symphony 客户端"
	第 49 页上的 "卸载 Aimetis Symphony 播放器" 第 50 页上的 "卸载牌照识别 (LPR)"
删除随产品一起安装在本地计算机上的 SQL Server	第 51 页上的 "卸载 SQL Server 实例"

概述和系统必备项

了解
第3页上的"软件概述"
第 7 页上的 "Symphony 服务器许可"
第8页上的"系统必备项"
第8页上的"服务器"
第8页上的"客户端"
第8页上的"操作系统、数据库和浏览器"
第11页上的 "自动安装客户端系统必备项"
第11页上的 "自动安装服务器系统必备项"
第 13 页上的 "Symphony 安装文件夹和数据文件夹"

软件概述

安装 Aimetis Symphony[™] 会具有两个组件:服务器软件和客户端软件。

服务器计算机

服务器计算机充当智能管理系统,负责计算最复杂和最繁琐的任务。



图 1. 服务器计算机

在大型监控站点,服务器计算机实际上可能是多台链接在一起的计算机,这些计算机形成一个服务器场。



图 2. 服务器场

服务器计算机与客户端计算机



图 3. 拥有多个客户端的服务器场

您可以在多台计算机上或多个工作站中设置客户端。一个典型的站点会有很多客户端计算机连接至一台 专用服务器计算机。而在大型站点中,服务器计算机实际上可能是多台链接在一起的计算机,这些计算 机形成一个服务器场。

小型部署

对于小型部署来说,服务器计算机和客户端计算机可以为同一台计算机。然而,必须考虑以下几点:

- 不能使用多视图
- 服务器必须能够处理额外负载,也就是说,服务器需要有足够强大的 CPU 和视频卡
- 理想情况下,我们不建议在一台计算机上同时安装服务器和客户端。
 - 普通用户不应具备服务器计算机的访问权限,这是因为某个用户可能会关闭该计算机,更 改该计算机上的软件或配置,甚至会在无意中损坏该计算机。
 - 此外,若使用该计算机处理其他任务,可能会占用大量 CPU/RAM/网络/磁盘带宽,并会使 Symphony 服务器组件不能高效地工作。



图 4. 服务器和客户端为同一台计算机

客户端软件界面

客户端软件提供执行所有任务(包括监控、搜索、报告和配置)的用户界面。



图 5. Symphony 客户端界面

客户端界面可以安排显示在两台监视器上,甚至可以使用视频墙(监视器集合可以是一个房间内的单个 墙,也可以位于不同的物理位置)进行显示。

服务器软件界面

通常,服务器计算机最好与客户端计算机分开。 Aimetis 软件则不是这样。

在图 6 中,"Symphony 客户端"显示在蓝色标题栏上。这就是客户端界面。您可以通过本界面中的"服务器"菜单选项访问服务器计算机。



图 6. "Symphony 客户端"界面中的 "服务器" 菜单项

服务器界面与客户端界面相整合,让您能够从站点中的任何一台客户端计算机进行连接(配置服务器 任务)。人员通常位于客户端工作站。他们必须能够从其所在的工作站连接至服务器 (比如进行功能 设置)。

服务器软件处理所有的视频录制与分析。它是智能管理系统,负责计算最繁琐、最复杂的任务。

Symphony 服务器许可

如果您要升级现有安装,请确保您的许可证适用于要安装的软件版本。如果不适用,请就升级事宜与 Aimetis 经销商联系。

Aimetis Symphony 按每个摄像头进行授权。每个物理计算机可以具有多个 Symphony 软件许可证。许可证 类型包括:标准版、专业版和企业版。所有服务器许可证和客户端许可证都不免费提供。

许可证类型	说明
Symphony 服务器标准版许可证	包含所有核心视频管理功能。有关详细信息,请参见 Aimetis 网站上的 Aimetis 技术规格。
Symphony 服务器专业版许可证	包含标准版许可证的所有核心功能,还包含一些高级功能。 此许可证类型可用于大型部署中。有关详细信息,请参见 Aimetis 网站上的 Aimetis 技术规格。
Symphony 服务器企业版许可证	除了包含专业版中的功能外,还可基于每个摄像头添加视频分 析以增加警报监控的准确性,而且包括业务智能报告,例如人 数统计。 有关详细信息,请参见 Aimetis 网站上的 Aimetis 技术规格。

每个物理服务器都可以混合使用许可证,允许单个服务器上同时使用标准版、专业版和企业版许可证。 但在同一服务器上混合使用标准版和专业版许可证没有什么优势,因为高级 VMS 功能仅在所有许可证都 为专业版或更高版本时才可用。

系统必备项

服务器

- 任何 Intel CPU 或任何支持 SSE2 的 AMD CPU (例如 Opteron)
- 500 MB 可用磁盘空间
- 至少1GBRAM

客户端

- 200 MB 可用磁盘空间
- 建议采用 2 GHz 或更快的处理器
- 至少1GBRAM

操作系统、数据库和浏览器

- S=支持
- R=建议
- G = 建议用于摄像头超过 20 个的部署中
- N = 不支持
- K = 请参见关于 Aimetis Xnet 的知识库

Symphony 产品 版本	Windows XP SP3 ^a	Windows Server 2003	Windows Vista ^a	Windows Server 2008 R2 ^b	Windows 7	Windows Server 2012	Windows 8
6.5	S	S	S	S, R, G	S, R	Ν	N
6.6	S	S	S	S, R, G	S, R	Ν	Ν
6.7	S	S	S	S, R, G	S, R	Ν	Ν
6.8	S	S	s	S, R, G	S, R	Ν	Ν
6.9	S	S	s	S, R, G	S, R	Ν	Ν
6.10	S	S	S	S, R, G	S, R	Ν	Ν
6.11	S	S	S	S, R, G	S, R	S	S
6.12	S	S	S	S, R, G	S, R	S	S

表 1. 服务器操作系统 - Windows

a. 请访问 Windows Vista 和 XP Microsoft 不再提供支持的解决方案中心

http://windows.microsoft.com/en-us/windows/help/end-support-windows-xp-sp2-windows-vista-without-service-packs?os=other b. Windows 2008 R2 默认不安装声音组件。您必须安装桌面体验 Windows 组件。

Symphony 产品版本	Windows XP SP3 ^a	Windows Server 2003	Windows Vista ^a	Windows Server 2008 R2 ^b	Windows 7	Windows Server 2012	Windows 8
6.5	S	S	S	S	S, R, G	N	N
6.6	S	S	S	S	S, R, G	N	N
6.7	S	S	S	S	S, R, G	N	N
6.8	S	S	S	S	S, R, G	N	N
6.9	S	S	S	S	S, R, G	N	N
6.10	S	S	S	S	S, R, G	N	N
6.11	S	S	S	S	S, R, G	S	S
6.12	S	S	S	S	S, R, G	S	S

表 2.	. 客户端操作系统 - Wi	ndows
------	----------------	-------

a. 请访问 Windows Vista 和 XP Microsoft 不再提供支持的解决方案中心 http://windows.microsoft.com/en-us/windows/help/end-support-windows-xp-sp2-windows-vista-without-service-packs?os=other

b. Windows 2008 R2 默认不安装声音组件。您必须安装桌面体验 Windows 组件。

表 3. 数据库 (SQL Server)

Symphony 产品版本	SQL Server 2000	SQL Server 2005	SQL Server 2008	SQL Server 2012
6.5		S	S/R	Ν
6.6		S	S/R	Ν
6.7		S	S/R	Ν
6.8		S	S/R	Ν
6.9		S	S/R	Ν
6.10		S	S/R	Ν
6.11		S	S/R	Ν
6.12		S	S/R	Ν

请确保 SQL Server 数据库位于与场中服务器连接的本地网络上 (100 Mbps 或更高)。

Symphony 产品版本	IE6 ^a	IE7 ^a	IE8 ^a	Firefox 3.x	Safari 5	Chrome 5
6.5			R	*	*	*
6.6			R	*	*	*
6.7			R	*	*	*
6.8			R	*	*	*
6.9			R	*	*	*
6.10			R	*	*	*
6.11			R	*	*	*
6.12			R	*	*	*

表 4. 浏览器

a. 对 64 位版本的 IE 提供有限支持。

*有限支持(报告、警报、时间线和 JPG)。不支持直播视频或历史视频。

表 5. 虚拟机平台

Symphony 产品版本	Microsoft Virtual PC	VMware Server
6.5	S	R
6.6	S	R
6.7	S	R
6.8	S	R
6.9	S	R
6.10	S	R
6.11	S	R
6.12	S	R

自动安装客户端系统必备项

Symphony 需要以下系统必备项而且 (如有需要)将会自动安装。

项目	版本	命令行安装
XML 6.0 SP1 (x86)	6.10.1129.0	msxml6_x86.msi /qn
XML 6.0 SP1 (x64)	6.10.1129.0	msxml6_x64.msi /qn
Visual C++ 2008 可再发行软件包 (x86)	9.0	(组件通过安装程序中的合并模块安装)
Microsoft .Net 3.5 SP1	3.5 SP1	dotnetfx35 /q /norestart
Visual C++ 8.0 可再发行软件包 (exe 安装)	8.0(Service Pack 1, 具有 ATL 安全更新 8.0.50727.4053)	Vcredist_x86_ATLUpdate.exe /q
Microsoft 数据访问组件 (MDAC) 2.8	2.80.1022.3	Setup.exe
Aimetis Core	6.12.0.0	Msiexec /i AimetisCoreInstall.msi /q
Microsoft WSE 3.0 Runtime	3.0	msiexec /I "Microsoft WSE 3.0 Runtime.msi" /q
Microsoft VC++ 10.0 CRT (x86)	10.0.40219.1	(组件通过安装程序中的合并模块安装)
Symphony DevicePack	1.0.6.0	msiexec /i DevicePackLiteClient.msi /q SYMPHONY_PATH=" <symphony directory="" install="">"</symphony>

表 6. 客户端系统必备项

自动安装服务器系统必备项

Symphony 需要以下系统必备项而且 (如有需要)将会自动安装。

表 7. 服务器系统:	必备项
-------------	-----

项目	版本	命令行安装	
XML 6.0 SP1 (x86)	6.10.1129.0	msxml6_x86.msi /qn	
XML 6.0 SP1 (x64)	6.10.1129.0	msxml6_x64.msi /qn	
Visual C++ 2008 可再发行软件包 (x86)	9.0	(组件通过安装程序中的合并模块安装)	
Microsoft .Net 3.5 SP1	3.5 SP1	dotnetfx35 /q /norestart	
Visual C++ 8.0 可再发行软件包 (exe 安装)	8.0(Service Pack 1, 具有 ATL 安全更新 8.0.50727.4053)	Vcredist_x86_ATLUpdate.exe /q	
Microsoft 数据访问组件 (MDAC) 2.8	2.80.1022.3	Setup.exe	
Aimetis Core	6.12.0.0	Msiexec /i AimetisCoreInstall.msi /q	

项目	版本	命令行安装
Aimetis SNMP	6.11.1.0	SNMPInstallLauncher.exe "INSTALLDIR=[INSTALLDIR]" (所需文件, SNMPInstallLauncher.exe、 SNMPSetup.exe、 SNMPSetup64.exe)
Microsoft SQL Server Express 2008 R2 SP1	10.50.2500.0	SQLEXPR_x86_ENU /Q /HIDECONSOLE /ACTION=Install /INSTANCENAME=AIMETIS /FEATURES=SQLENGINE /SECURITYMODE=SQL /SAPWD=[SQL_SA_PASSWORD] /IACCEPTSQLSERVERLICENSETERMS /SQLSVCACCOUNT="NT AUTHORITY\SYSTEM" /SQLSYSADMINACCOUNTS="Builtin\Administrators"
Windows Installer 4.5	4.5	[program] /quiet /norestart
OPC Core Components 2.00 Redistributable	2.00.2.20	N/A
Microsoft WSE 3.0 Runtime	3.0 msiexec /I "Microsoft WSE 3.0 Runtime.	
Microsoft VC++ 10.0 CRT (x86)	10.0.40219.1 (组件通过安装程序中的合并模块安装)	
Symphony DevicePack	1.0.6.0	msiexec /i DevicePackLiteServer.msi /q SYMPHONY_PATH=" <symphony directory="" install="">"</symphony>

表 7. 服务器系统必备项 (续)

Symphony 安装文件夹和数据文件夹

Symphony 服务器

Symphony 服务器会在硬盘上存储三种数据。

- 二进制应用程序文件
- 视频数据
- SQL Server 数据库中存储的配置信息

Symphony 默认会安装在

C:\Program Files\Aimetis\Symphony\

如果是 64 位操作系统

C:\Program Files (x86)\Aimetis\Symphony

所有数据 (日志文件、视频等)的默认路径为

C:\Program Files\Aimetis\Symphony\data\

您可以更改:

- 安装 Aimetis Symphony 6.11 版时的默认安装路径。
- "设置向导"中的默认数据路径。

表8提供了关键文件夹的汇总

- <AppRoot> 表示安装路径
- <DataRoot> 表示数据路径

路径	说明
<approot>_bin</approot>	所有 Aimetis Symphony 6.11 版 执行文件和 DLL 的二进制 文件
<approot>_docs</approot>	存储警报说明和 Aimetis.com 的 IP 地址的 .txt 小文件
<approot>_tools</approot>	Aimetis 支持专家用于诊断系统问题的工具和实用工具
<approot>_Scripts</approot>	用于配置 Symphony 的脚本。例如,用于手动创建 Symphony 数据库的数据库架构创建脚本
<approot>\WebRoot</approot>	Web 文件和二进制文件
<dataroot>_footagearchive</dataroot>	从所有摄像头记录的视频数据
<dataroot>_images</dataroot>	用于缓存从片段生成的 JPEG 图像
<dataroot>_logs2</dataroot>	所有对调试和诊断问题有用的服务器日志文件
<dataroot>_searches</dataroot>	存储的搜索。这些文件不会自动清除,用户必须手动删除 这些搜索
<dataroot>_signals</dataroot>	时间线数据 (绿色、黄色、红色)
<dataroot>_signals2</dataroot>	搜索和报告的 XML 元数据
<dataroot>\Reports</dataroot>	生成报告的存放位置。根据写入权限,生成的报告将存储 在主服务器计算机的 \Data\Reports 文件夹中。只有当报告 已运行并保存后,才会生成该文件夹。
\windows\temp\config_backup\	用于自动备份服务器配置的位置

表 8. 关键文件夹

除了表 8 中列出的文件夹外, Symphony 服务器还增加了以下注册表项:

HKLM\Software\Aimetis

服务器的一些配置数据存储在此处,例如数据库连接字符串。



警告:强烈建议 <DataRoot> 文件夹不要与 Windows 和 <AppRoot> 位于相同 的物理硬盘上。这是为了限制读取和写入操作系统磁盘的磁盘量以避免灾 难性故障。

Symphony 客户端

Aimetis Symphony 客户端默认会安装在

C:\Program Files\Aimetis\Symphony Client\

关键文件夹

表 9. 客户端的关键文件夹

文件夹	说明
C:\Documents and Settings\%WINUSER%\Application Data\Aimetis\	所有客户端配置,例如窗口布局、常规配置、 日志
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Aimetis\	此文件夹包含 RegisteredFarms.xml 和 FarmList.xml



注意:操作系统版本不同,这些路径可能会略有不同。

这些文件表明服务器场已注册。默认情况下,无论客户端配置路径设置为何,您都可以替换该路径。 表 9 中的路径可通过 "Aimetis Symphony 客户端**设置**"对话框进行配置。

• 从"视图"菜单中,选择"设置"。

路径名称中可以使用两个 (可选) 变量:

- %WINUSER% 表示当前用户的 Windows 用户名。将它用于默认路径中, Symphony 便可将配置存储在当前用户的应用程序数据文件夹中。
- %SYMPHONYUSER% 表示 Symphony 用户名。它仅在登录到 Symphony 需要凭据时才有效。

如果客户喜欢保持这些设置统一,请勿在指定路径时使用这两个变量。

除了表 9 中的文件夹外, Aimetis Symphony 客户端还增加了以下注册表项:

HKLM\Software\Aimetis\AiraExplorer

升级路径

从以前的版本升级



警告:升级前,请执行对现有安装的备份。 升级安装程序会验证以下安装类型: Symphony 服务器、 Symphony 客户端 和 Symphony 播放器。如果检测到错误安装,将提示有关当前运行的产品 类型和安装的消息。单击 "确定"后升级将停止。

强烈建议使用以下升级路径。

从 5.4 到 6.12



从 6.0 到 6.12

从 6.0 升级不受支持。您可以尝试以下升级路径。



从 6.1 到 6.12

从 6.1 升级不受支持。建议进行全新安装;但您可能需要尝试以下升级路径。



- 将所有服务器升级到相同版本。
- 首先升级所有冗余服务器,然后升级其他服务器。
- 一旦已开始升级服务器场的进程,请勿使用以前的软件版本进行任何配置更改。

过程

将 Symphony 服务器版本升级到最新版本:

- 1. 运行最新的安装程序以进行升级。
 - 您不必手动卸载以前的版本
 - 您不必手动移动任何摄像头
 - 您的计算机上缺少的所有必要组件都列在"InstallShield 向导"对话框中。安装程序 会检查计算机上安装的 Aimetis 以前的软件版本。如果存在任何以前的版本,"卸载 以前的版本"会显示在向导对话框的"要求"列下。
- 2. 若要安装缺少的组件并卸载以前的版本,请单击"安装"。
- 3. 查看了"许可协议"屏幕中的许可和担保信息之后,单击"我接受许可协议中的条款"。
- 4. 单击"**下一步**"。Symphony 6.12 版将安装到指定位置。该位置是前一版本安装的位置。您不 能更改该位置。
- 5. 单击"安装"。您的系统现已升级到了 6.12 版。

安装说明

预安装

Symphony™ v6.12 配置取决于摄像头的部署规模、地理条件和与其他系统集成的产品。您需要考虑网络 和硬件规格、独立服务器与多服务器配置以及下列因素。

您必须:

1. 拥有有效的 Aimetis Xnet 帐户

安装 Symphony 服务器之前,必须拥有有效的 Aimetis Xnet 帐户。安装软件期间,系统将 提示您输入您的 Xnet 登录凭据,以便 Symphony 可以自动下载和安装适当的许可证。 请访问 http://www.aimetis.com/xnet/login.aspx。

2. 评估硬件要求

安装 Symphony 服务器之前,您必须对硬件要求进行评估以满足组织的部署计划需求。 具有一个位置和 10 个摄像头的组织其要求不同于拥有多个位置和超过 1000 个摄像头的 组织的要求。为帮助估计硬件要求,请转至 Xnet (Aimetis 在线门户): http://www.aimetis.com/xnet/login.aspx。

3. 了解多服务器部署的概念 (服务器场)

服务器场是用于完成服务器需求的超出一台机器功能的计算机服务器的集合。服务器场 通常具有备份(冗余)服务器,这些服务器可以在主服务器发生故障时接替主服务器的 功能。

Aimetis Symphony 利用服务器场可将摄像头处理工作负载分配给多个服务器。此外, Symphony 还支持服务器场冗余,可将摄像头处理从一个"停机"服务器移至"冗余" 服务器。通过 Symphony,所有运行中和冗余的服务器都运行相同的软件服务,并且都 具有可以运行任何摄像头处理的潜在能力。

4. 请参见第 20 页上的"升级前:如果使用的是 PT090 分析引擎"。

升级前:如果使用的是 PT090 分析引擎

如果您使用的是 PT090,并且升级到 Symphony 6.12,则 PT090 分析引擎将不会作为一个选项显示在分析 引擎列表中。 Symphony 6.12 仍能正常运行 PT090 分析引擎,但不能再应用于新摄像头,并且现有配置 将无法编辑。

我们强烈建议您在摄像头上启用 PT091 分析引擎。只需启用 PT091 即可禁用 PT090,无需重新配置自动 跟踪规则。



注意:如果之前配置 PT090 分析引擎时未使用 "*默认*" 设置,则在启用 PT091 时需要重新配置此设置。

如果您 6.10 之前版本的 Symphony 安装基于与下列摄像头进行协作的 PT090 自动跟踪引擎:

摄像头	任务
非 Bosch Auto-dome 的相对定位 PTZ 摄像头。	不要 升级到 6.10 和更高版本。
利用编码器的模拟 PTZ 摄像头。	不要 升级到 6.11 和更高版本, 除非 确定编码器能够 通过绝对定位协议 (例如, PelcoD 而非 PelcoP)正 确给出 PTZ 位置。在升级前测试自动跟踪性能。
不支持列表中的绝对定位摄像头:	
Symphony v6.10 和更高版本 中的 PT091 自动跟踪引擎 支持以下摄像头:	
• AXIS 6032	手动校准摄像头。在升级前测试手动校准的自动跟
• AXIS 6034	踪性能。
• AXIS 6035	
Bosch Auto-dome	
Pelco Spectra IV	

表 1. 摄像头类型



重要信息:如果您发现由于有关 PT090 自动跟踪的指导原则而无法升级, 请将您摄像头设置(编码器/型号、摄像头/型号)的有关信息发送给我们, 我们将竭尽所能为您提供支持。

安装 Aimetis Symphony 服务器 v6.12

下列说明适用于初次安装产品。





过程

安装 Symphony v6.12 服务器:

- 1. 运行安装程序。
 - 您不必手动卸载以前的版本
 - 您不必手动移动任何摄像头
 - 您的计算机上缺少的所有必要组件都列在"InstallShield 向导"对话框 (图 2)中。
- 2. 取决于您的许可证到期日期,您可能会看到一条信息要求您更新许可证。
- 3. 若要安装缺少的组件,请单击"**安装**"。

InstallShiel	d Wizard
ک د	imetis Symphony Server requires the following items to be installed on your computer. lick Install to begin installing these requirements.
Status	Requirement
Pending	VisualL+SP1_ATLUpdate
	Install

图 2. 列出的缺失组件

4. 在查看"许可协议"屏幕(第 23 页上的图 3)中的许可和担保信息之后,单击"**我接受许** 可协议中的条款"。

📸 Aimetis Symphony Server - InstallShield Wizard	×
License Agreement	
Please read the following license agreement carefully,	\succ
AIMETIS LICENSE AND WARRANTY	^
IMPORTANT: PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE. AIMETIS CORP (AIMETIS) IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS "YOU OR YOUR") ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND	4
I accept the terms in the license agreement Print I do not accept the terms in the license agreement	
InstallShield < Back Cancel	

图 3. 许可协议

- 5. 单击"**下一步**"。将显示 SQL Server 屏幕 (图 4)。
- 6. 默认情况下,"**安装 SQL Server Express 2008 R2**"复选框处于选中状态。安装此数据库时所 用名称为 Instance AIMETIS。如果您的计算机上已安装 SQL 2005,该安装过程不会将其替换。

🛃 Aimetis Symphony Server - InstallShield Wizard
SQL Server
Install SQL Server 2008 R2 Express - AIMETIS Instance
The password you enter will be used as the password for the administrator (sa user) for the newly installed sql server instance.
Password must contain: 8 characters, a combination of at least 3 of the following: upper case letters, lower case letters, digits, symbols. Exact password policy requirements vary.
Password:
Retype password:
InstallShield < Back Next > Cancel

图 4. "安装 SQL Server Express 2008 R2"复选框处于选中状态时的 SQL Server 屏幕

- 如果希望安装 SQL Server (建议):
 - 输入用于数据库连接的密码。该密码将由管理员(系统管理员用户) 使用。该密码必须至少包含 8 个字符并由下列 4 种字符中的 3 种字符 组合而成:

 大写字母(示例: ABC)
 小写字母(示例: abc)
 数字(示例: 123)
 符号(示例: #_!)但不包括@

 2. 在两个字段中输入相同的密码,然后单击"下一步"。
 如果密码不满足以上要求,则单击"下一步"按钮时屏幕上将显示下列消息。
 您输入的密码不符合强度要求
 如果密码不符,则单击"下一步"按钮时屏幕上将显示下列消息。
 您输入的密码不符。请重新输入。



警告: 在合并场之前,请确保数据库的版本互相匹配。例如,将 SQL 2008 场合并至 SQL 2008 场。

- 如果您不想安装 SQL Server,请清除"安装 SQL Server Express 2008 R2"复选框。
 - 如果您的现有 SQL Server 不在本地计算机上或您拥有多服务器场,则必须启用远程计算机数据库上的 TCP/IP 连接并打开防火墙以允许 Symphony 服务器与数据库之间进行通信 (默认 SQL Server 端口为 1433)。请参见第 30 页上的"启用远程 SQL 连接"。

7. 单击"下一步"。将显示"Aimetis 远程支持工具"屏幕。

😸 Aimetis Symphony Server - InstallShield Wizard	×
Aimetis Remote Support Tool	
☑ Install Aimetis Remote Support Tool	
Aimetis Technical Support provides remote support to qualified partners, when available, as deemed necessary by Aimetis. Remote support is not a substitute for initial support provided to end users by Aimetis' partners, and may only be used after the appropriate initial troubleshooting steps have been taken by Aimetis' partners.	
Installation of this tool does not explicitly provide Aimetis or its partners remote access to this computer. In order to gain such access the ID and password must be provided. A broadband Internet connection and proper network configuration are required to establish a remote connection.	
All remote sessions are encrypted using a 1024 bit RSA private/public key exchange and 256 bit AES session encoding. Installation of the Aimetis Remote Support Tools is optional and may be deselected above, if remote support to this computer is not permitted.	
InstallShield	
< Back Next > Cancel	

图 5. "Aimetis 远程支持工具"选项

8. 单击"**下一步**"。将显示"准备安装程序"屏幕(图 6)。

🙀 Aimetis Symphony Server - InstallShield Wizard
Ready to Install the Program
The wizard is ready to begin installation.
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.
Current Settings:
Destination Folder:
C:\Program Files (x86)\Aimetis\Symphony\
InstallShield
< Back Install Cancel

图 6. 目标文件夹

- 9. (可选)若要更改 Symphony 服务器的安装位置,请单击 "**上一步**",然后单击 "**更改**"按 钮。不要求您更改此值。
 - 在"更改安装文件夹"屏幕中,在"文件夹名称"字段中输入文件夹路径,然后单击 "确定"。新的目标便显示在文件夹图标旁边。(您可以使用屏幕的"查找范围"部 分中的文件夹导航浏览至所需位置。)
- 10. 单击"下一步"。将显示"准备安装程序"屏幕。

11. 检查 "当前设置"区域中的数据。如果此信息正确,请单击 "安装"继续进行安装。
12. 若要完成安装,请单击 "完成"(图 7)。

😸 Aimetis Symphony Server - InstallSh	nield Wizard	×
aimetis	allShield Wizard Completed	
The In Sympt	stallShield Wizard has successfully installed Aimetis nony Server. Click Finish to exit the wizard.	
	< Back Finish Cance	I

图 7. 安装完成

13. 转到第 29 页上的 "设置向导 – 服务器/集群配置"。

Symphony 程序已安装

Name 🔻	Publisher
S Aimetis SNMP Agent	Aimetis Corp.
S Aimetis Core	Aimetis Corp.
Aimetis Symphony Device Pack 1.0.6.1	Aimetis Corp.
S Aimetis Symphony Server	Aimetis Corp.

图 8. 安装服务器和客户端时 Symphony 程序已安装

通过从命令行启动安装程序可以配置各种选项。

- "自定义"
- "不允许自动修改数据库架构"
- 第 28 页上的 "组合使用命令行选项"



注意: 在命令行中,请勿在 /v 和引号 "字符之间包含空格。如有空格, 安装将会失败。

自定义

可以通过在命令行上提供默认状态,以在 Aimetis Symphony 客户端用户界面中将算法配置为可用 (可见) 或隐藏。例如,隐藏 VE130 算法应使用如下所示的命令行:

setup.exe /v"CUSTOMIZATIONS=Intel_VE130=OFF"

一般格式为:

setup.exe /v"CUSTOMIZATIONS=AlgorithmName=ON | OFF;AlgorithmName=ON | OFF..."

不允许自动修改数据库架构

通过使用 ALLOWDBSETUP 命令行选项,可限制设置向导无法尝试自动对数据库架构进行修改。如果数据库用户对该数据库不具备创建/修改权限,那么这是非常有用的功能。

如果 ALLOWDBSETUP 设置为 false,则设置向导将跳过设置的架构修改部分。产品附带有一个 SQL 脚本,用于允许数据库管理员进行必要修改。该脚本位于_Scripts 文件夹中。

ALLOWDBSETUP 的有效值如下:

任务	允许的值
限制架构修改:	0, false, False (或其他使用 false 的情况)
「 允许架构修改 (未指定参数时这是默认值):	1, true, True (或其他使用 true 的情况)

表 2. 允许的值

示例 1	使用命令行
	使用如下命令行限制架构修改: setup.exe /v"ALLOWDBSETUP=0"

组合使用命令行选项

所有命令行选项均可组合使用。使用单个 /v "[settings]"字符串并在引号中指定所有选项。

示例 2	命令行选项
	若要通过算法自定义安装到非默认位置并限制数据库架构修改,命令行如下: setup.exe /v"INSTALLDIR=\"D:\\MyInstallFolder\\\" CUSTOMIZATIONS=Intel_VE130=OFF ALLOWDBSETUP=false"

设置向导 – 服务器/集群配置

安装结束后,设置向导将自动打开。

运行设置向导之前

在运行设置向导前,必须考虑以下重要任务:

- "手动配置数据库"
- "禁用数据库架构修改 (只在升级时使用且只适用于第一个服务器)"
- 第 30 页上的 "启用远程 SQL 连接"(只在安装过程中使用服务器场时执行)

手动配置数据库

在某些情况下,需要在设置向导以外完成数据库配置。例如,如果 Symphony 的数据库用户没有数据 库的管理员权限,则在运行设置向导之前,可能需要让数据库管理员配置数据库。 安装的产品附带有一个 SQL 脚本。该脚本位于安装目录下的 **_Scripts** 文件夹中。脚本中指定的默认数 据库名称为 Symphony。如果需要不同的数据库名称,或者脚本用于升级现有数据库,则运行该脚本 前 Symphony 的每个实例都应替换为相应的数据库名称。

禁用数据库架构修改 (只在升级时使用且只适用于第一个服务器)

有时,通过设置向导禁用架构修改是必要的。例如,如果 Symphony 的数据库用户不具备数据库管理 员权限,则在设置向导运行时尝试修改架构时,该用户会收到一个错误。在此情况下,管理员必须预 先配置数据库(请参见"手动配置数据库"),然后再配置设置向导,这样运行时便不会显示错误。

注意: 如果想要在首次安装中禁用允许数据库架构修改,则只能在以下几种情况下

如果已使用脚本(位于安装目录内的_Scripts 文件夹)手动配置数据库,则 必须对所有服务器禁用允许数据库架构修改。

如果尚未手动配置数据库,则需要对除第一个服务器之外的所有服务器禁用 允许数据库架构修改。

过程

防止设置向导显示架构修改错误:

- 1. 打开 SetupWizard.exe.config 文件 (位于 _bin 文件夹中)。
- 2. 在文件的 appSettings 部分,您将找到 AllowAutomaticDatabaseConfiguration 的一个键设置。将该值设置更改为 "0",以便禁用架构修改:

<add key ="AllowAutomaticDatabaseConfiguration" value ="0"/>

这样将与第 27 页上的"不允许自动 修改数据库架构"中所述使用安装命 令行得到的结果完全相同。

启用远程 SQL 连接

如果在本地计算机未找到现有 SQL Server,则可以为其启用 TCP/IP 连接。

- 1. 打开 "SQL Server 配置管理器"。通常该管理器位于 "开始" 菜单中的 SQL Server 条目下。
- 2. 展开 "SQL Server 网络配置"节点。在 [InstanceName] 的 "协议"上单击。如果您使用的是 Aimetis Symphony 服务器安装程序安装的数据库,则 InstanceName 将为 AIMETIS。
- 3. 右键单击"命名管道"协议,然后从菜单中选择"启用"。
- 4. 将显示一条警告消息。单击"确定"。
- 5. 右键单击 TCP/IP 协议, 然后从菜单中选择 "启用" (图 9)。

If SQL Server Configuration Manager File Action View Help						
SQL Server Configuration Manager (Local) SQL Server 2008 Services SQL Server 2008 Network Configuration (3: Protocols for AIMETIS SQL Native Client Configuration (32bit)	Protocol Name Shared Memory Named Pipes TCP/IP VIA	Status Enabled Disabled Disabled	Enable Disable Properties Help			
Enable selected protocol.	Enable selected protocol.					

图 9. 启用 TCP/IP

6. 将显示一条警告消息。单击"确定"。现在,该协议应配置完毕(图 10)。



图 10. 配置的协议

7. 请转至"SQL Server 服务"部分。右键单击相应 InstanceName 的 SQL Server 条目。从菜单 中选择"重新启动"以重新启动服务 (图 11)。

🙀 SQL Server Configuration Manager					
File Action View Help					
🗢 🔿 🔁 🗟 🛛 🕑 🔍 💿 🕐					
🕵 SQL Server Configuration Manager (Local)	Name	State			
SQL Server 2008 Services	👼 SQL Server Browser	Stopped			
	SQL Server (AIMETIS)	Running			
Protocols for AllVIETIS SOL Native Client Configuration (32bit)		Start			
		Stop			
		Pause			
		Resume			
		Restart			
		Properties			
		Help			
•	•	4			
Restart (stop and then start) selected service.					

图 11. 重新启动服务

- 8. 在 SQL Server Browser 条目上单击鼠标右键。从菜单中选择"属性"来打开"属性"窗口。
- 9. 单击"服务"选项卡。从"启动模式"下拉列表中,选择"自动",然后单击"应用"。
- 10. 在 "代理" 选项卡中,单击 "开始" 按钮启动 SQL Browser 服务。
- 11. 单击"确定"关闭"属性"对话框。这两个服务现在均应处于"正在运行"状态。 SQL Server 实例现在应接能够受远程连接。

SQL 安全性要求

创建数据库时,用户必须具有数据库管理员权限以及创建数据库的权限。 可以在本产品以外手动完成数据库架构修改。请参见第 29 页上的"手动 配置数据库"。



若要执行本产品,数据库用户必须具有下列最低安全权限集:

- 对所有生成的表具有 SELECT、INSERT、UPDATE、DELETE 权限。
- 对所有生成的视图具有 SELECT、 INSERT、 UPDATE、 DELETE 权限。
- 对所有生成的存储过程具有 EXECUTE 权限。

场设置

过程

手动运行设置向导:

• 从"开始"菜单中,选择 Aimetis, 然后选择"设置向导"。



图 12. 开始菜单 - Aimetis > 设置向导

场设置

可以用两种方法创建服务器场:

- 一种是在安装时 按照说明操作
- 将现有多个场合并为一个场 请参阅 《Symphony 管理员指南》。

设置集群时	过程
操作流程	对一个服务器完成所有设置向导工作后再尝试对下一个服务器进行设置。 请勿同时对多个服务器运行设置向导。
数据库	将场里的所有服务器均连接到同一数据库。
Xnet 名称和凭据	在场中的每个服务器上均输入相同的 Xnet 场名称和凭据。
Xnet 许可证	确保 Xnet 许可证包含场中每个服务器的 MAC 地址。如果在具有有效 Internet 连接的计算机上运行设置向导(在线安装),则在设置过程中您的 MAC 地址将自动 添加到许可证中。

集群配置选项卡

"设置向导"将打开 "Symphony 设置"窗口,显示两个选项卡:

- 集群配置 图 13
- 服务器配置 第 40 页上的图 21

The information provid	ded on this page applies to all servers in the Symphony farm.
Database	
Server Name WIN-	K6T44FG29EK\aimetis Database aira
User Information	d authentication
Use SQL Serv	
Deenword (Sd
T dssword	
	Edit
License Registration	
I'm Online	I'm Offline
Farm name	
XNet User name	XNet Password
Licensing Mode -	
 Licensing Mode - Trial Farm 	Licensed Farm Allocate Licenses
Licensing Mode - Trial Farm Buy Licenses	Licensed Fam Allocate Licenses Email my password Create new user Verify
Ucensing Mode - Trial Farm Buy Licenses Symphony Security	Licensed Farm Allocate Licenses Email my password Create new user Verify
Ucensing Mode Trial Farm Buy Licenses Symphony Security Security Mode	Licensed Farm Allocate Licenses Email my password Create new user Verify Symphony Administrative User
Ucensing Mode Trial Farm Buy Licenser Symphony Security Security Mode Symphony Security	Licensed Fam Allocate Licenses Email my password Create new user Verfy Symphony Administrative User User Name
Licensing Mode Trial Farm Buy Licenser Symphony Security Security Mode Symphony Se Active Direct	Licensed Fam Allocate Licenses Email my password Create new user Verify ecurity tory Integration Password
Licensing Mode Trial Farm Buy Licenses Symphony Security Security Mode Symphony Se Active Direct LDAP URL:	Licensed Fam Allocate Licenses Email my password Create new user Verify ecurity tory Integration Auto Discover Frameler I DAD // DC signify DC sum

图 13. Symphony 设置窗口中的场配置选项卡

过程

设置"集群配置"选项卡:

数据库配置

- 1. 单击"编辑"按钮激活"数据库"分组框中的字段。
- 2. 输入 SQL Server 实例的数据库连接信息。
 - 如果服务器使用 Windows 身份验证,请选择 "使用集成验证"选项。
 - 如果服务器使用 SQL Server 身份验证,请选择"使用 SQL Server 身份验证",然后 输入 SQL Server 实例的管理用户的凭据。
 - 如果已通过 Aimetis Symphony Server 安装安装 SQL Server,请选择"使用 SQL Server 身份验证"选项,输入"sa"作为用户名,然后输入安装时输入的密码。
 - 如果您选择连接到的数据库不存在,则会为您创建该数据库。
- 3. 单击验证按钮。验证所输入的连接信息是否正确。

编辑/验证按钮必须具有绿色的复选 标记,才能将所有更改应用于该选 项卡。

• 如果验证失败并且您正在尝试连接到远程计算机上的数据库,请参见第 30 页上的 "启用远程 SQL 连接"。

许可证注册配置

如果已连接到 Internet,则会为您自动选中 "我已联机"选项。

- 1. 输入您的 Xnet 帐户信息:
 - 集群名称
 - 如果您输入的场名称不存在且服务器以前未在 Xnet 注册过,则将在 Xnet 上为您创 建场。

	单击 " 将打开	'许可模式 ├ "许可证	" 组区域中 E分配 " 屏幕	的 "分配i _{幕。}	许可证 " 按钮(<mark>第</mark> 33	3 页上的图 13)
	Γ	S Allocate Lice	nses			
		License Type	Available	Allocated	Requested Quantity	
		Enterprise	e 1	0	1	
		Standard	12	0	12	
		Professio	mal 2	0	2	
		Buy License	ss Refresh		OK Cancel	
		Buy License	es Refresh	 4. 分配许ī	OK Cancel 可证	
2.	在许更多许	Buy License Buy License N格中,您 E或希望购 F可证。	s Refresh 图 1 将看到您的 I买更多许可] 4. 分配许 可]帐户可使]证,请自	OK Cancel 可证 互用的所有许可证。 查击" 购买许可证 "	如果您没有可 转至 Xnet 购
2.	在许更 单可该可多 击信	A Buy License Buy License B B B B B B B B B B B B B B B B B B	ss Refresh 图 1 将看到您的 买更多许可 钮确保屏幕] 4. 分配许 可] WF 戸可使 J 证,请单 專已更新ジ	OK Cancel 可证 王用的所有许可证。 查击 " 购买许可证 " 的与 Xnet 中您的帐。	如果您没有可 转至 Xnet 购 户有关的最新
 2. 3. 4. 	在许更 单可 在 该可多 击信 " 请	Buy License Buy License Part A E 或希望购 F 可证。 "刷新"按 息。 请求的数量	ss Refresh 图 1 将看到您的 买更多许可 钮确保屏幕 "字段中输.] 4. 分配许 ī J帐户可使 J证,请单 募已更新步 入您希望 [:]	OK Cancel 可证 三用的所有许可证。 三用的所有许可证。 三曲 三日的所有许可证。 三曲 三日的所有许可证。 三面 三日的所有许可证。 三面 三日的所有许可证。 三面 三日的所有许可证。 三面 三日的所有许可证。 三面 三日的方法 二面 四日の方法 三面 四日の方法	如果您没有可 转至 Xnet 购 户有关的最新 【有的许可证数

• 如果您选择"许可的集群"而不是"试用集群",则必须至少将一个许可证分配给集群。

Xnet 用户名和 Xnet 密码。

- 如果您当前并未在 Aimetis 注册帐户,或希望通过服务器/场注册增加另一帐户以便 使用,请单击"新建用户"按钮。
- 如果您忘记了您的密码,请单击"以电子邮件寄出我的密码"按钮将您的密码通过电子邮件发送至您的注册电子邮件地址。
- 2. 单击"验证"。

无法连接到 Internet?

如果您<u>未</u>连接到 Internet,则会为您自动选中"我已脱机"选项。

License Registration	
🔘 I'm Online	I'm Offline
Registration Key License File:	WwMnD-AFOCQB-RBAMH-BFsABQ-1yOgU
	Verify 🔥 🥥



- 1. 使用"**注册密钥**"字段中的注册密钥,从 Aimetis Xnet 中下载一个许可证文件到连接 Internet 的计算机上。
- 2. 登录 Aimetis Xnet。Xnet 打开的同时激活 "Account Management" (账户管理)选项卡。在 侧边栏中,单击 "场/服务器"下的 "Add+" (添加)。

ai <mark>metis xnet</mark>					
Account Management	Downloads Support Marketing Sales Translation Admin				
🍫 Your Company Name : 🗟 First Name Last Name					
@ Farms/Servers (1) Add ⊕	Create Farm/Server - Your Company Name				
Register E3200 🕈	Step 1: Installation Type				
Add + & Users (1) Add +	Are you running a server farm with Aimetis Symphony 6.2 or newer? To add a server to an existing farm: 1. Select Farms/Servers at the left and find your farm 2. Select Actions > Add Server to Farm				
Favorites Create Account	There are two ways to install new Aimetis Symphony server farms and stand alone servers:				
 Place Order Redeem Coupon Inventory (3031) Order History Account Settings 	Online Install: Offline Install: Select this option if the computer you are installing on has internet access. Select this option if the computer you are installing on does not have internet access. Online Install Offline Install				

图 16. 单击 "Add+" (添加) 打开步骤 1: "安装类型" 屏幕

3. 按照屏幕指示进行操作: 第 37 页上的图 17 到图 18 和第 38 页上的图 19。

Step 1: Installation Type				
Are you running a server farm with Aimetis Symphony 6.2 or newer? To add a server to an existing farm: 1. Select Farms/Servers at the left and find your farm 2. Select Actions > Add Server to Farm				
There are two ways to install new Aimetis Symphony server farms and stand alone servers:				
Online Install:	Offline Install:			
Select this option if the computer you are installing on has internet access. Select this option if the computer you are installing on does not have internet access. Online Install Offline Install				

Step 2 of 3: Offline Install Download the the latest release of Aimetis Symphony. Run the installer. The install wizard will give you the option to perform an offline install. It generate an Offline Registration Key. When you have that key, click Continue. Continue

图 18. Xnet 脱机安装 - 步骤 2

Step 3 of 3: Registration Key & Licensing					
Fields marked in bold are require	d.				
Login Credentials	Select				
	[▲] The username and password for this user will be used for the new Farm/Server				
Farm/Server Name					
Offline Registration Key	WwMnD-AFOCQB-RBAMH-BFsABQ-1				
Licensing	 Make this a trial farm/server I will add licenses to this farm/server 				
Create Farm/Server					

图 19. Xnet 脱机安装 - 步骤 3

- 4. 创建集群/服务器之后,将下载的许可证文件复制到服务器计算机。
- 5. 单击"**许可证文件**"字段旁边的浏览 ... 按钮选择您复制到服务器计算机的许可证文件 (第 38 页上的图 20)。许可证文件位置将显示在"**许可证文件**"字段。

License Registration I'm Online	I'm Offline
Registration Key License File:	WwMnD-AFOCQB-RBAMH-BFsABQ-1yOgU
	Browse button Verify 🔥 🎯

图 20. 单击浏览 "…"按钮。

6. 单击"验证"。

Symphony 安全配置

- 1. 选择 Symphony 的安全设置模式。
 - 如果您选择 "Symphony 安全",则将使用 Aimetis 专有登录安全机制。
 - 如果您选择 "Active Directory 集成",将根据指定的 Active Directory 服务器对用户 进行身份验证。

您必须在 LDAP URL 字段中输入一个 URL,例如 LDAP://DC=Aimetis,DC=com。

或者

单击 "自动发现"按钮让 "设置向导"自动尝试确定您的 LDAP URL。



注意: 输入 LDAP URL 时,请确保当前计算机是指定域的成员。

- 输入 "Symphony 管理用户"的用户名。不要在 "用户名"字段中输入域。例如,如果您在 域 "DomainY" 上拥有用户帐户 "UserX",应将 "用户名"字段设置为 "UserX"而不是 "DomainY\UserX"。
 - a. 如果系统中**不**存在该用户,则将创建该用户,然后将其添加到管理员用户组, 从而对系统具有不受限制的访问权限。
 - b. 如果用户存在且凭据完全符合:
 - 将从任何用户组中删除该用户,并将其添加到管理员用户组。
 - 将删除分配的任何显式安全权限。
 - 该用户对系统将具有不受限制的访问权限。
 - c. 如果系统中存在该用户,但密码不符:
 - 如果"安全设置模式"为 Active Directory,则验证步骤将会失败,因为 Active Directory 将不会验证凭据。
 - 如果 "安全模式"为 "Symphony 安全",则验证步骤将会失败.



如果丢失密码,则无法修复 Symphony 用户的凭据。您必须创建一个新帐 户 (用户)。

- 3. 输入 "Symphony 管理用户"的密码。(如果安全设置模式设置为 Active Directory,则无法存储密码。)
- 4. 单击"验证"。

服务器配置选项卡

🛐 Symphony Setup							x
	📀 Farm Configurati	on 🔇 Server Co	nfiguration				
aimetis	The information pro	vided on this page a	applies only to the current se	rver.			
	Paths						
	Data Path	C:\Program Files (x8	86)\Aimetis\Symphony\Data	N.		1	
	Log Path	C:\Users\build\App	Data\Roaming\aimetis\ai_l	ogs\			
	Log Level	0				Diag	inostic
		Low	M	edium	I	High	
						Edit 📀	0
	Networking						=1
	Network Adapter	Atheros AR8121/	/AR8113/AR8114 PCI-E Et	hernet Controller - 01 👻	1		
	Adapter Details	Adapter Type: Et Description: Athe Controller DHCP Enabled: 1 IP Address : 11 Subnet Mask : Default Gateway: MAC Address : Has WINS: No	thernet sros AR8121/AR8113/AR8 0.234.4.14 255.255.0.0 : 10.234.0.254 00-1F-C6-79-1D-DD	114 PCI-E Ethernet			
	Allow modification	of the Windows dyn	namic port range settings 🚽			E dit 📀	0
					Apply	Cancel	0

图 21. Symphony 设置窗口中的服务器配置选项卡

过程

设置"服务器配置"选项卡:

路径配置

- 在"数据路径"字段中,输入要在其中存储数据的路径。这将是摄像头历史的视频数据存储 的默认路径。通过 Symphony 客户端中的"服务器配置"屏幕可以对摄像头片段存储路径做 进一步修改。
- 在"日志路径"字段中,输入要在其中存储日志文件的路径。对"Local System"服务帐户以及 登录的用户来说,需要对此路径具有访问权限。在此字段中,如有必要,您可以使用 Windows 路径变量,如 %APPDATA%。
- 选择服务器日志记录级别。如果选择"低",则服务器日志包含的详细信息将会较少,但系统性能会更高。增加日志详细程度会在遇到问题时提供更多详细信息,但可能会影响系统性能。如果不确定,请保留默认选择。

记录级别较高可能会影响系统 性能。

网络配置

- 1. 选择将与许可证关联的网络适配器。
 - 如果要进行脱机安装,则必须登录 Xnet 并将 MAC 地址手动添加到许可证。
 - 如果进行联机安装,则选择的 MAC 地址将自动添加到许可证,并从许可证中删除计算机的任何其他网络适配器的 MAC 地址。
 - 如果稍后需要更改与许可证关联的网络适配器,则可以重新运行设置向导并修改您的选择。
- 2. 选择是否允许设置向导修改 "Windows 动态端口分配范围设置"。

如果允许:

Windows 将自动分配端口。在 Windows Vista 和更高版本的操作系统上, Windows 使用的分 配范围与 Symphony 所用的端口重叠。因为 Windows 可能已将这些端口分配给其他应用程 序,而 Symphony 不使用动态端口分配,则可能会出现端口冲突。您可能需要在设置后重新 启动计算机。

如果不允许:

如果您的操作系统早于 Vista 或 Windows Server 2008 (例如 Windows XP 或 Windows Server 2003),则无需允许端口修改。在此情况下不会对 Symphony 有任何负面影响。



警告:如果您不允许修改此设置且您使用的是 Vista、 Windows Server 2008 或更高版本的操作系统,则操作时可能会遇到端口冲突。这可能会导致视频 历史的视频数据未完成记录。 有关动态端口范围及修改需求的详细信息,请参见 http://support.microsoft.com/kb/929851

应用更改

- 对集群的配置完成并通过验证后,请单击"应用"按钮。将打开"设置状态"屏幕。应用配置时状态列将显示更新(图 22)。
- 2. 若要查看所应用的更改的其他详细信息,请选中"显示详细日志"复选框。

Setup	Setup Status						
	Step	Status	Status	Message			
•	Database Configuration	٧	Completed	Database setup complete.			
	License Configuration	٧	Completed	Registration complete			
	Machine Configuration	0	Completed				
	Upgrading	0	Completed	Upgrade Complete			
	Path Configuration	٧	Completed	Path configuration complete.			
	Security Configuration	0	Completed				
	Starting Services	0	Completed				
	Show Detailed Log OK Cancel						

图 22. 设置状态

- 3. 如果应用所有更改且未遇到错误,将启用"确定"按钮。现在,服务器的基本设置便已完成。若需进一步配置(如增加摄像头),可在 Symphony 客户端的"服务器配置"屏幕中完成。如果从安装程序中运行设置向导,将自动启动 Aimetis Symphony 客户端。如果是全新安装,则将向 Aimetis Symphony 客户端添加用于本地服务器的场注册。
- 如果遇到任何错误,则可以单击"取消"按钮返回至数据输入窗体以进行任何必要修改。修 改完成后,您可以再次单击"应用"按钮。

编辑/验证按钮必须具有绿色的复选 标记,才能将所有更改应用于该选 项卡。

安装 Aimetis Symphony 客户端

Aimetis Symphony 标配有客户端软件,称为 Aimetis Symphony 客户端。 Aimetis 安装 Symphony 服务器时 默认安装 Symphony 客户端。 Symphony 客户端用于在 Symphony 服务器中配置所有设置。



警告:不推荐在服务器 PC 自身上使用 Aimetis Symphony 客户端连续播放实况视频流。显示实况视频时,Aimetis Symphony 客户端可能会消耗 PC 的大量 CPU 资源或其他资源。因此,该 CPU 使用率无法供服务器软件执行其功能。建议将客户端软件安装在网络中其他 PC 上,以便进行配置和播放实况视频流。

过程

安装 Aimetis Symphony 客户端:

- 1. 运行安装程序。
 - 您不必手动卸载以前的版本
 - 您不必手动移动任何摄像头
 - 您的计算机上缺少的所有必要组件都列在 "InstallShield 向导"对话框中。
- 2. 若要安装缺少的组件,请单击"安装"。
- 3. 查看了"许可协议"屏幕中的许可和担保信息之后,单击"我接受许可协议中的条款"。
- 4. 单击"**下一步**"。
- 5. (可选)如果要更改 Aimetis Symphony 客户端的安装位置,请单击 "**更改**"按钮。不要求您 更改此值。
 - 在"更改安装文件夹"屏幕中,在"文件夹名称"字段中输入文件夹路径,然后单击 "确定"。新的目标便显示在文件夹图标旁边。(您可以使用屏幕的"查找范围"部 分中的文件夹导航浏览至所需位置。)
- 6. 单击"**下一步**"。将显示"准备安装程序"屏幕。
- 7. 检查 "**当前设置**"区域中的数据。如果此信息正确,请单击 "安装"继续进行安装。
- 8. 若要完成安装,请单击"**完成**"。(默认情况下,"**启动程序**"复选框处于选中状态。这样在 安装完成时便允许 Aimetis Symphony 客户端自动打开。)



注意: 在安装期间的任何时刻,您都可以单击"**取消**"按钮。 系统将询问是否要取消服务器安装。 单击"**否**"继续安装。 或者 单击"**是**"取消本次安装。这将会回滚对您的系统所做的更改。单击"**完** 成"退出"InstallShield 向导"。

安装 Symphony 播放器

Aimetis 只要安装 Aimetis Symphony 客户端, 便会自动安装 Symphony 播放器。Aimetis 回放 .**aira** 文件时需 要用到 Symphony 播放器。如有必要, 还可提供 Symphony 播放器的一个单独的安装软件包, 可从以下位 置获取: https://www.aimetis.com/xnet/downloads.aspx。

过程

单独安装 Aimetis Symphony 播放器:

- 1. 关闭打开的所有 Aimetis 应用程序。
- 2. 下载 Aimetis Symphony 播放器安装文件。
- 3. 按照屏幕指示完成安装。

过程

安装 Aimetis Symphony 播放器:

- 1. 运行安装程序。
 - 您不必手动卸载以前的版本
 - 您不必手动移动任何摄像头
 - 您的计算机上缺少的所有必要组件都列在 "InstallShield 向导"对话框中。
- 2. 若要安装缺少的组件,请单击"安装"。
- 3. 查看了"许可协议"屏幕中的许可和担保信息之后,单击"我接受许可协议中的条款"。
- 4. 单击"下一步"。
- 5. (可选)如果要更改 Aimetis Symphony 播放器的安装位置,请单击 "更改"按钮。不要求您 更改此值。
 - 在"更改安装文件夹"屏幕中,在"文件夹名称"字段中输入文件夹路径,然后单击 "确定"。新的目标便显示在文件夹图标旁边。(您可以使用屏幕的"查找范围"部 分中的文件夹导航浏览至所需位置。)
- 6. 单击"**下一步**"。将显示"准备安装程序"屏幕。
- 7. 检查"当前设置"区域中的数据。如果此信息正确,请单击"安装"继续进行安装。
- 8. 若要完成安装,请单击"完成"。(默认情况下,"启动程序"复选框处于选中状态。这样在 安装完成时便允许 Aimetis Symphony 播放器自动打开。)



注意: 在安装期间的任何时刻,您都可以单击"**取消**"按钮。 系统将询问是否要取消服务器安装。 单击"**否**"继续安装。 或者 单击"**是**"取消本次安装。这将会回滚对您的系统所做的更改。单击"**完** 成"退出"InstallShield 向导"。

安装牌照识别 (LPR)

Aimetis VE410 为附加的视频分析软件,包含在企业许可证之中。同样需要服务器硬件密匙。有关详细信息,请参见 "Aimetis Symphony - **牌照自动识别:现场规划与安装、软件安装、分析配置指南**"中的所有内容。

过程

安装所有 LPR 组件:

- 1. 安装 Symphony 服务器和客户端 6.12.。
- 2. 关闭运行的所有 Aimetis 应用程序。
- 3. 从 Aimetis Xnet 下载 LPR_Installer 并将其复制到桌面。
- 4. 运行 LPR_Installer.exe (在场中的所有服务器上)。
 - 场中的所有服务器都必须安装 LPR 组件,不论服务器是否装有运行 LPR 视频引擎的 摄像头。
- 5. 出现"欢迎"页面,之后出现"许可证"页面。
- 6. 选择 "我接受许可证协议中的条款" 复选框并单击 "安装"。



图 23. "ALPR 模块许可证协议"页面

您可能会收到一条信息,指示必须更新某些文件。默认状态下,"在用文件"页面中的"关闭并尝试重新启动所有应用程序"选项为选定状态。单击"确定"(第 46 页上的图 24)。

😸 Aimetis Symphony ALPR Module Setup 🛛 💦 🕰			
Files in Use Some files that need to be updated are currently in use.			
The following applications are using files that need to be updated by this setup. You can let Setup Wizard close them and attempt to restart them or reboot the machine later.			
AI Tracker 1			
 <u>C</u>lose the applications and attempt to restart them. <u>D</u>o not close applications. A reboot will be required. 			
[OK] Cancel			

图 24. "ALPR 模块设置 - 在用文件"页面

8. 安装过程开始。



图 25. ALPR 安装页面

9. 若要退出设置,请单击"完成"(第47页上的图26)。



图 26. ALPR 模块已完成安装

LPR 安装完成。

卸载 Aimetis Symphony 6.12 版服务器

这些说明包含 Windows 7 操作系统中使用的菜单名称。

过程

删除 Aimetis Symphony 6.12 版 Server:

- 1. 从"控制面板"的"程序和功能"中,选择 Aimetis Symphony 服务器,然后选择"卸载"。
- 2. 单击"下一步"。将打开"删除程序"屏幕。
- 3. 单击"删除"。
 - 如果系统中的文件正在使用,请选择"自动关闭并尝试重新启动应用程序"选项,然 后单击"确定"。
 - 如果 Windows 无法关闭应用程序,则会显示下列警告:"安装无法自动关闭所有请求 的应用程序。继续安装之前,请确保关闭正在使用文件的应用程序。"单击"确定"。
- 4. 单击"完成"完成卸载过程。
- 5. 从"控制面板"的"程序和功能"中,选择"Aimetis SNMP Agent"项目。
- 6. 从"控制面板"的"程序和功能"中,选择"Aimetis Core"项目。选择"卸载"。

卸载 Aimetis Symphony 客户端

过程

删除 Aimetis Symphony 6.12 版客户端:

- 1. 从"控制面板"的"程序和功能"中,选择 Aimetis Symphony 客户端,然后选择"卸载"。
- 2. 单击"下一步"。将打开"删除程序"屏幕。
- 3. 单击"删除"。
 - 如果系统中的文件正在使用,请选择"自动关闭并尝试重新启动应用程序"选项,然 后单击"确定"。
 - 如果 Windows 无法关闭应用程序,则会显示下列警告:"安装无法自动关闭所有请求 的应用程序。继续安装之前,请确保关闭正在使用文件的应用程序。"单击"确定"。
- 4. 单击"完成"完成卸载过程。
- 5. 从"控制面板"的"程序和功能"中,选择"Aimetis Core"项目。选择"卸载"。

卸载 Aimetis Symphony 播放器

过程

卸载 Aimetis Symphony 6.12 版播放器:

- 1. 从"控制面板"的"程序和功能"中,选择 Aimetis Symphony 播放器,然后选择"卸载"。
- 2. 单击"下一步"。将打开"删除程序"屏幕。
- 3. 单击"删除"。
 - 如果系统中的文件正在使用,请选择"自动关闭并尝试重新启动应用程序"选项,然 后单击"确定"。
 - 如果 Windows 无法关闭应用程序,则会显示下列警告:"安装无法自动关闭所有请求 的应用程序。继续安装之前,请确保关闭正在使用文件的应用程序。"单击"确定"。
- 4. 单击"完成"完成卸载过程。
- 5. 从"控制面板"的"程序和功能"中,选择"Aimetis Core"项目。选择"卸载"。

卸载牌照识别 (LPR)

过程

移除所有 LPR 组件:

- 1. 从"控制面板"的"程序和功能"中,选择"GX 完全卸载",然后选择"卸载"。
 - 如果是 64 位操作系统的计算机, "GX 完全卸载"和 "2 位 GX 完全卸载"都必须 移除。
- 2. 单击"下一步"。将打开"删除程序"屏幕。
- 3. 单击"删除"。
 - 如果系统中的文件正在使用,请选择"自动关闭并尝试重新启动应用程序"选项,然 后单击"确定"。
 - 如果 Windows 无法关闭应用程序,则会显示下列警告:"安装无法自动关闭所有请求 的应用程序。继续安装之前,请确保关闭正在使用文件的应用程序。"单击"确定"。
- 4. 单击"完成"完成卸载过程。
- 5. 从"控制面板"的"**程序和功能**"中,选择"Aimetis Symphony ALPR 模块"项目。选择 "**卸载**"。
- 6. 重启电脑。

卸载 SQL Server 实例

- 1. 从"控制面板"的"**程序和功能**"中,选择"Microsoft SQL Server Express 2008 R2"项目。 将打开"**组件选择**"屏幕 (图 27)。
- 2. 选中 "删除 SQL Server Express 2008 R2 实例组件"复选框。

📸 Microsoft SQL Server 2008 Uninstall 🛛 💽			
Component Selection Select SQL Server 2008 components to uninstall.			
To uninstall existing components, select components to remove and click Next.			
Remove SQL Server 2008 instance components Select an instance:			
Remove SQL Server 2008 common components			
Workstation Components			
Report			
< Back Next > Cancel Help			

图 27. 组件选择

- 3. 从列表中选择 "AIMETIS:数据库引擎"项目, 然后单击 "下一步"。
- 4. 在"确认"屏幕中,单击"完成"。
 - 如果看到下列对话框(第 51 页上的图 28),则必须通过"服务"停止 SQL Server 实例后再单击"**重试**"按钮。

Micr	osoft SQL Server 2008 Setup			
	The following applications should be closed before continuing the install:			
	SQL Server (AIMETIS) (Process Id: 2496)			
	Retry Ignore Cancel			

图 28. 必须关闭的应用程序消息示例

- a. 从"控制面板"中,选择"管理工具",然后选择"服务"。
- b. 在"**服务**"列表中,右键单击"服务"列表中的 SQL Server (AIMETIS) 项目。 单击菜单中的"**停止**"停止服务。
- c. 单击警告对话框中的 "重试"按钮以便继续卸载过程。



重要信息:如果正在卸载一台机器上的 SQL Server 并打算重新安装,则在运行安装前必须移除 <name_of_database>.mdf 和 <name_of_datebase>.ldf 文件。

疑难解答

问题	解决方案/应对方案		
SQL Server Express 未在 Windows XP 中正确安装。	 1. 自动安装 SQL Express。 如果仍然失败,则与 Symphony 无关。 2. 连接到 Symphony 设置向导中的数据库。确定默认实例名称为SQLExpress,而不是 Aimetis。 在下例中,Server Name (服务器名称)字段显示 "WIN-K6T44FG29EK\aimetis": 		

表 3.

版权所有 © 2013 Aimetis Inc. 保留所有权利。

本指南仅供参考。 AIMETIS 对本文档中的信息不作任何明示、暗示或法令性的担保。

遵守所有适用著作权法是用户的责任。在没有著作权法权利约束的情况下,未经 Aimetis 公司明确的书面许可,不得将本文档的任何部分复制、存储或引入检索系统,也不得以任何方式(电子、机械、影印、录制或其他方式)或任何形式传播,或者用 于任何目的。

Aimetis 拥有和本文档主题相关的各种专利、专利申请、商标、版权或其他知识产权的权利。除非在 Aimetis 的任何书面授权协 议中明确规定,本文档并不提供使用这些专利、商标、版权或其他知识产权的权利。

Aimetis 和 Aimetis Symphony 是 Aimetis 公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

部分版权所有 © 1993-2012 ARH Inc.

本软件的部分内容基于 Independent JPEG Group 的工作成果。